

## Postępowanie w przypadku zgłoszenia szkody NNW „Oświata”



**22 469 69 69**



**kontakt@gothaer.pl**



**http://www.gothaer.pl/pl-nnw-oswiata**



***Gothaer Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.***  
***ul. Wołoska 22A***  
***02-675 Warszawa***



### NIEZBĘDNE INFORMACJE PRZY ZGŁASZANIU SZKODY:

1. Data, godzina i miejsce wypadku
2. Numer polisy, z której będzie zgłaszana szkoda
3. Dane osobowe Poszkodowanego (PESEL, seria i numer dowodu osobistego lub legitymacji szkolnej)
4. Dane teled adresowe Poszkodowanego lub opiekuna prawnego
5. Okoliczności zaistnienia wypadku
6. Dane jednostki policji i innych służb, interweniujących na miejscu zdarzenia
7. Dane kontaktowe do ewentualnych świadków zdarzenia

1. Konsultant Biura Obsługi Klienta GoContact przyjmuje zgłoszenie szkody wraz z ewentualnie załączoną do niej dokumentacją.
2. Zgłoszeniu zostaje nadany numerze szkody i wraz z nim przekazywane jest do Zespołu Likwidacji Szkód, gdzie wyznaczony zostaje Likwidator je obsługujący.
3. Likwidator kontaktuje się z osobą zgłaszającą szkodę i ustala szczegóły co do wymaganych dokumentów oraz dalszego postępowania.

### NIEZBĘDNE DOKUMENTY – KATALOG PODSTAWOWY:

1. **Druk zgłoszenia szkody**, podpisany i wypełniony, zawierający pieczęć placówki oświatowo wychowawczej (*pieczętkę można przystawić na dole dokumentu*). Druk zgłoszenia szkody dostępny jest na stronie **http://www.gothaer.pl/pl-zgloszenie-szkody**.
2. **Kserokopia legitymacji szkolnej** (*Dokument nie jest wymagany, gdy lista imienna ubezpieczonych została dołączona do polisy lub gdy druk zgłoszenia szkody zawiera pieczęć placówki oświatowo-wychowawczej. W przypadku braku list imiennych pieczętka szkoły na druku zgłoszenia jest potwierdzeniem ubezpieczenia i potwierdzeniem okoliczności zdarzenia, gdy do wypadku doszło na terenie placówki oświatowej*).
3. Wypełnione i podpisane **oświadczenie** (*w przypadku osoby nieletniej*).
4. Kserokopia dowodu osobistego prawnego opiekuna.
5. **Dokumentacja medyczna** z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z **udzielenia pierwszej pomocy** bezpośrednio po zdarzeniu; dokumentacja musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy wskazanym zdarzeniem, a doznany urazem.
6. Oryginalne rachunki i oryginalne dowody opłat (*w przypadku roszczeń dotyczących kosztów leczenia*).

Pełen katalog dokumentów zależy jest od rodzaju zdarzenia. Ostateczną listę wymaganych dokumentów określa Likwidator Merytoryczny prowadzący daną sprawę.